

CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL DISPOSITIVO **LINEA VIDA** EN SEGURO AMERICANO

**Seguimiento Inmediato de Afiliados con Intento
de Autoeliminación.**

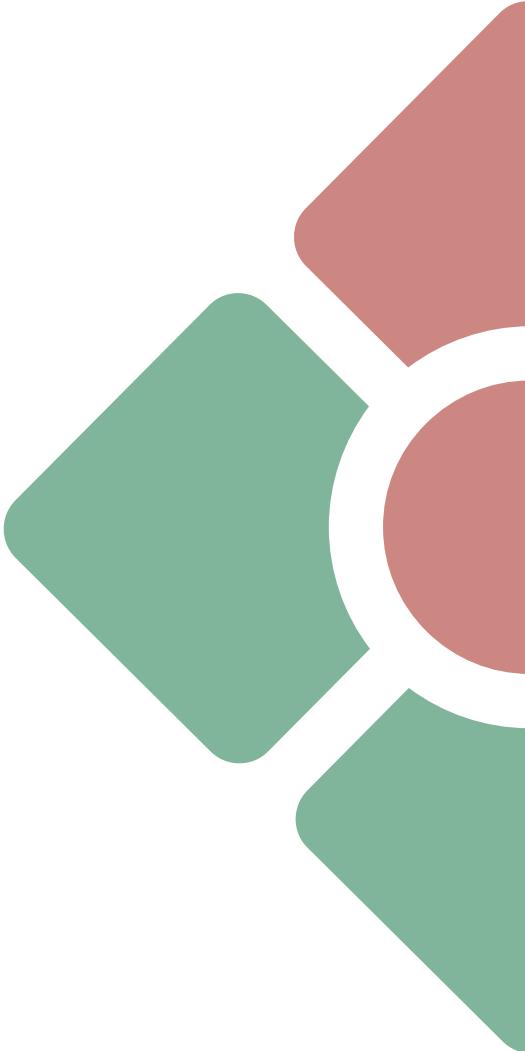
META ASISTENCIAL MSP 01/ 2024 12/2025

Lic. Sol Doria, Lic. Martina Gadea, Dra. Rosario Cuadro, Dra. Virginia Suaya

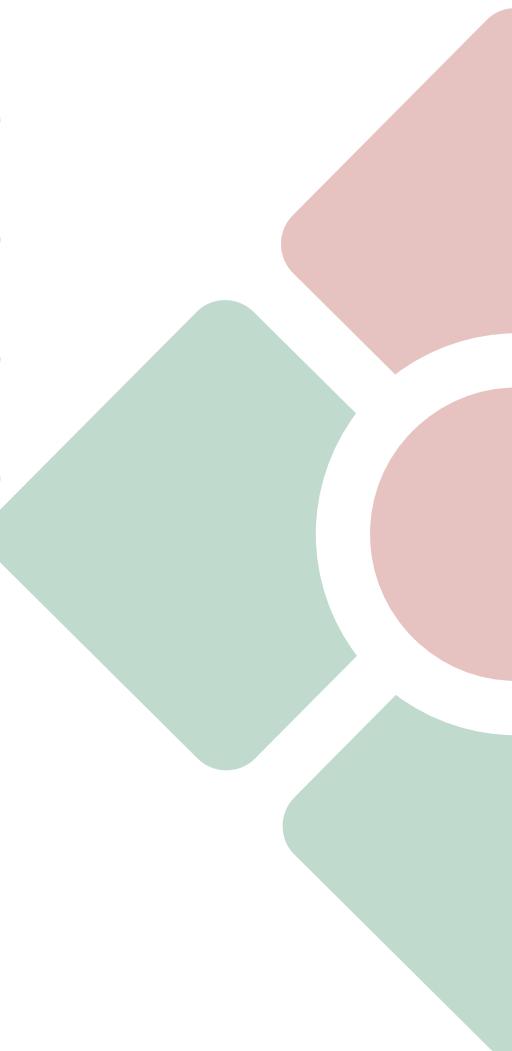
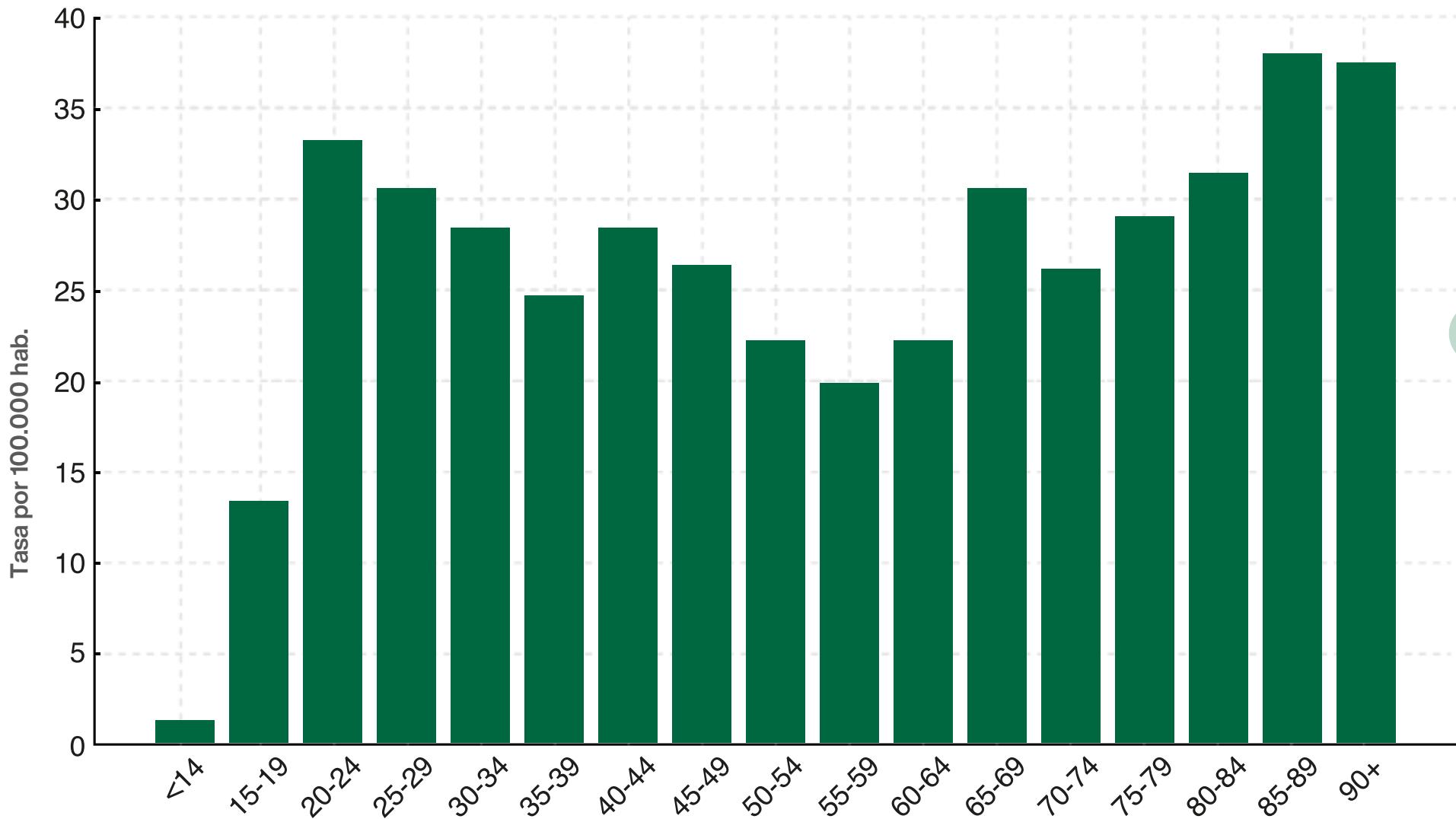
- ◆ El suicidio es un problema grave de salud pública a nivel mundial.
 - ◆ **700.000** personas se suicidan cada año.
-
- ◆ En 2024 Uruguay **764** muertes por suicidio, tasa nacional de **21,35.**
 - ◆ Tasa promedio mundial es de **9,1.**

Distribución por edad, sexo y procedencia:

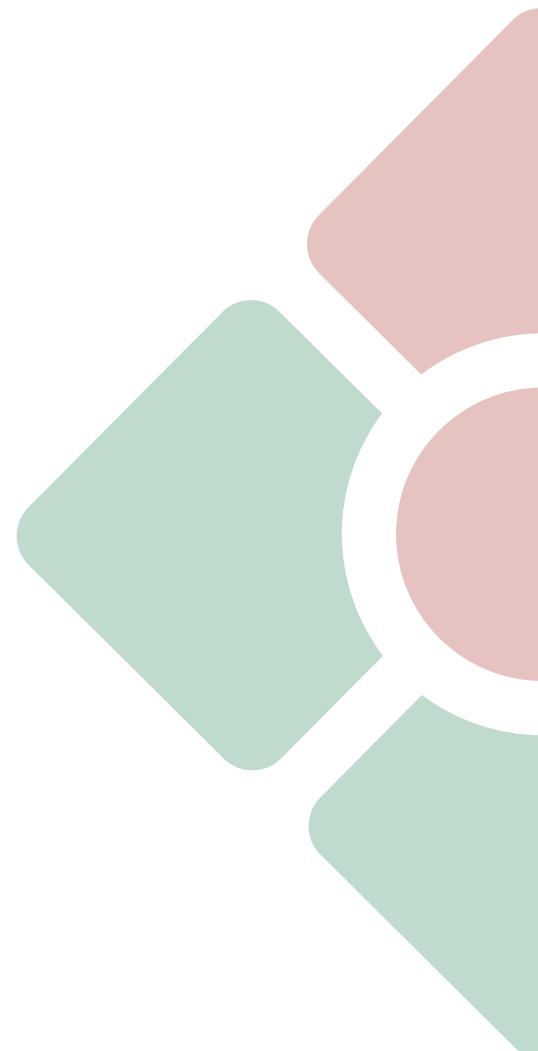
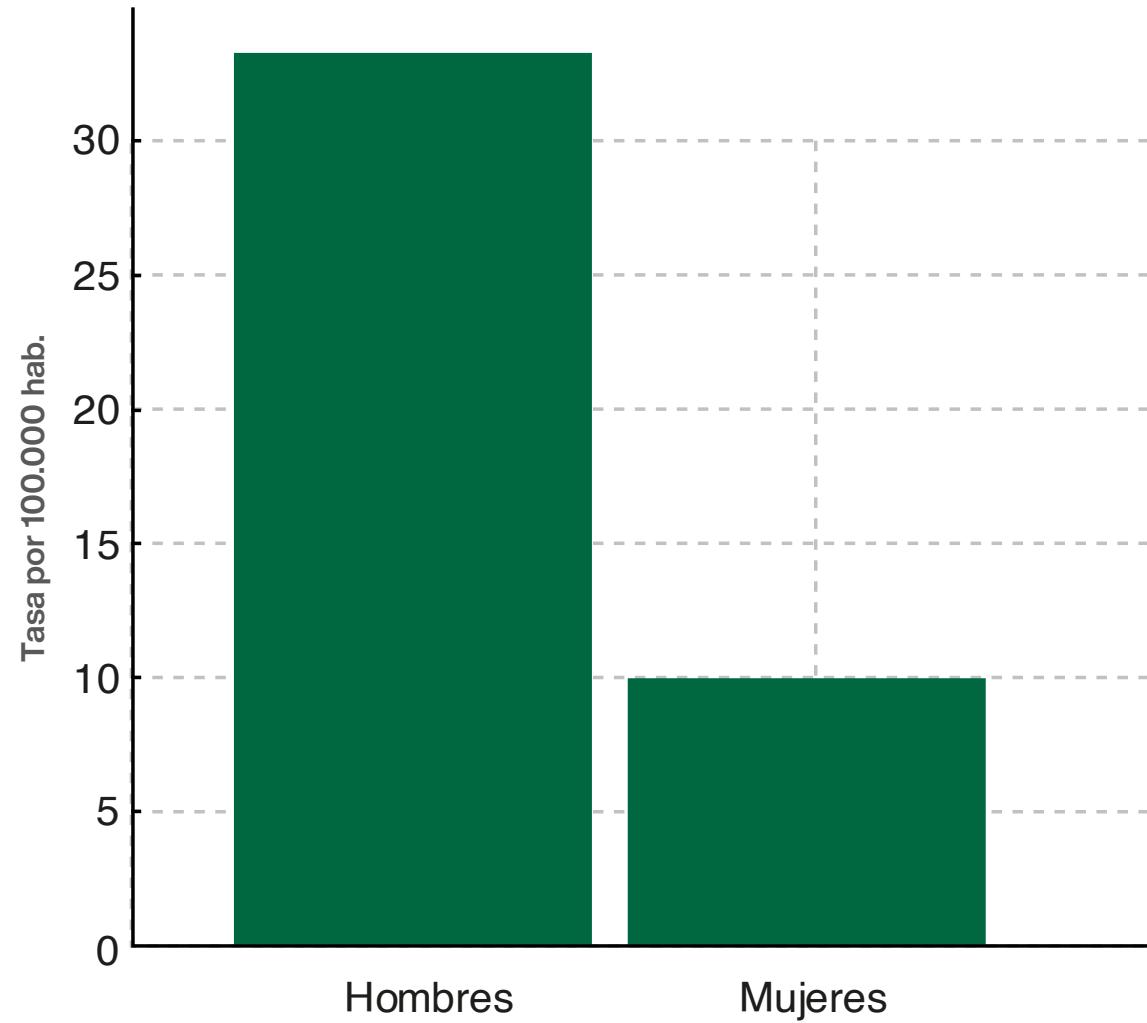
(Los valores provienen de la presentación oficial del MSP del 17 de julio de 2025)

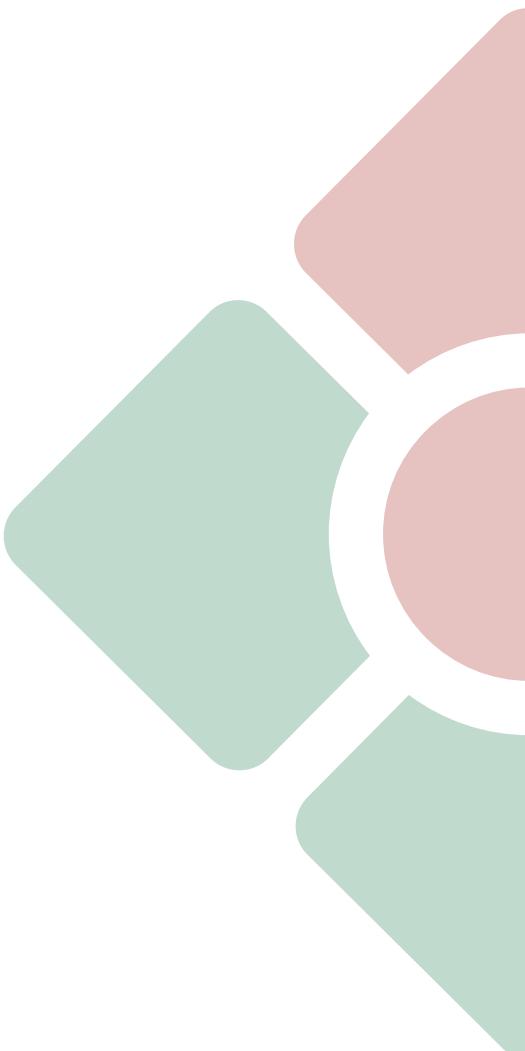
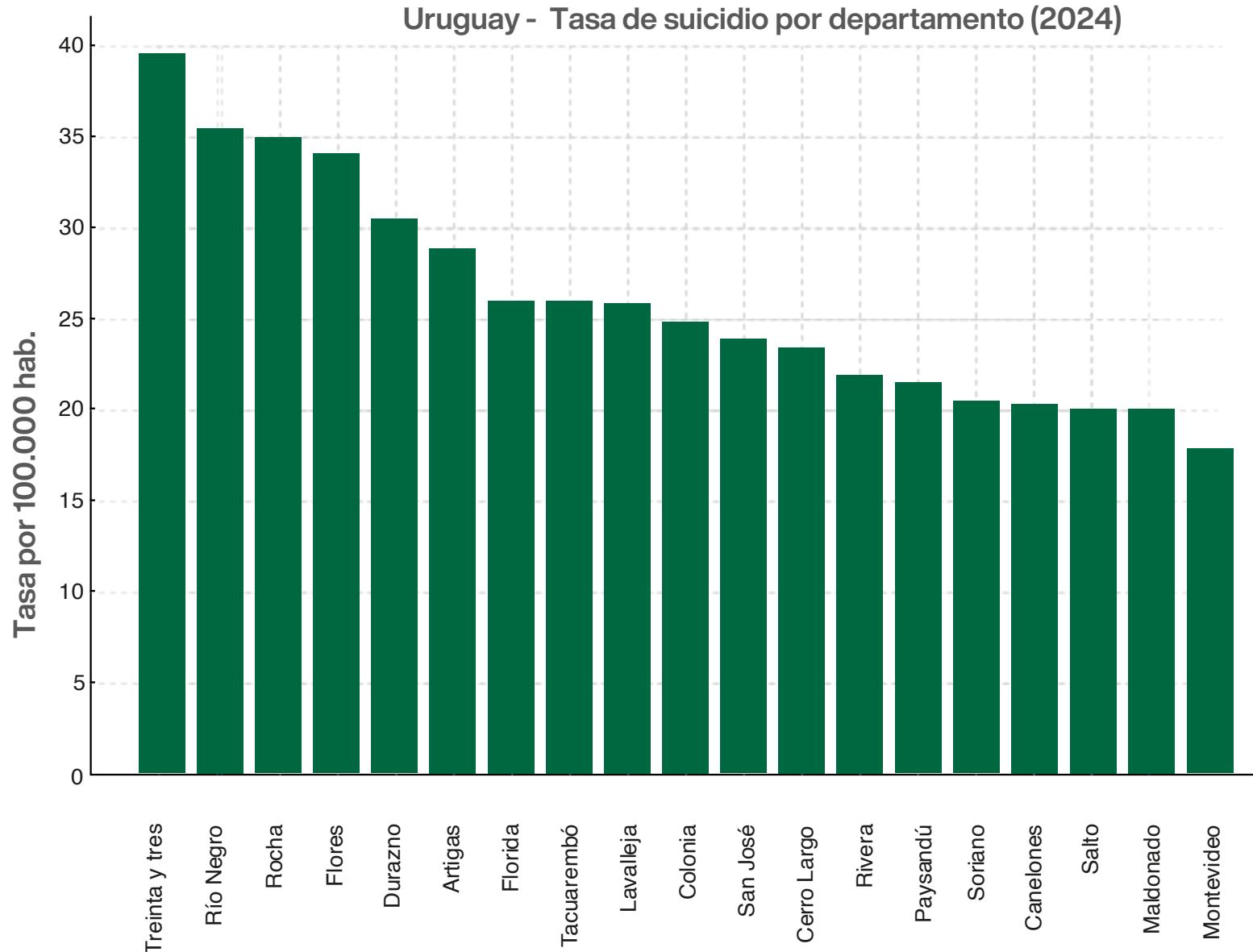


Uruguay – Tasa de suicidio por grupo etario (2024)



Uruguay – Tasa de suicidio por sexo (2024)





OBJETIVOS DEL DISPOSITIVO:

- ◆ Brindar asistencia en situaciones de crisis e IAES.
- ◆ Seguimiento durante 6 meses.
- ◆ Mejorar registros y datos.
- ◆ Sensibilizar y capacitar al personal de la institución.
- ◆ Posvención: atención a los sobrevivientes
- ◆ Mejorar la accesibilidad en Salud Mental para IAES.

LINEA VIDA S.A.: 094673381

LINEA VIDA, línea de retén telefónico.

Atendido por 2 psicólogas en coordinación-enlace con Equipo de Psiquiatría, Dirección, Puerta de Emergencia, Clínicas

Complementaria de Asse: **08000767 *767** (24 hs)

lineavida@seguroamericano.com.uy

Geo: Seguimiento Línea Vida

Existe evidencia que las líneas de ayuda y los servicios de intervención en crisis, son útiles para reducir los suicidios, siendo una de las estrategias más eficaces de prevención.

5 PASOS

- 1 Reporte de IAE:** ingreso a Línea Vida.
- 2 Ficha de Egreso** (al alta).
- 3 Seguimiento telefónico** Línea Vida (antes de las 48 hs. del alta).
- 4 Consulta presencial Psiquiatría** (antes del día 7 de alta).
- 5 Seguimiento Mensual** con Línea Vida y Psiquiatría (6 meses).

1. Modos de ingreso de IAES al Servicio Línea Vida:

- ◆ **Llega reporte a MAIL Línea Vida** con información HC.
- ◆ **LLAMADA al Retén Línea Vida** por usuario, referente.
- ◆ **DERIVACIÓN** equipo de trabajo capta situaciones de riesgo.



Prevención del Suicidio

Orientaciones para personas en riesgo y sus referentes afectivos

2.

Nombre:

Cl:

Teléfono de contacto:

Teléfono del referente afectivo:

Fecha de alta:

Descripción del tratamiento integral:

Medicación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	Cena	Comentarios

Otras indicaciones:

Próxima consulta con salud mental:

- Fecha y hora _____ / Lugar _____
- Psiquiatra _____

Seguimiento telefónico: Un integrante del equipo de salud mental se contactará telefónicamente en los próximos 2 días.

Recomendaciones para referentes afectivos:

- Es importante que la familia o referentes afectivos tengan un rol activo en el cuidado y tratamiento.
- Escuchar y hablar con la persona sobre el tema, evitando juzgarla.
- Brindar acompañamiento y apoyo constante a la persona en riesgo. No dejarla sola en una situación de crisis.
- Reducir la posibilidad de acceso a métodos con los que se puede hacer daño (armas de fuego, sustancias tóxicas, medicamentos, cuchillos). Se recomienda que la medicación prescrita (si corresponde) sea administrada por un referente afectivo.
- Pedir ayuda telefónica o concurrir a la emergencia del prestador de salud en caso de notar situaciones de riesgo, cambios en la conducta habitual (alteración del sueño, de la alimentación), si la persona menciona intenciones de hacerse daño, si evoluciona negativamente.
- Las personas que forman parte de la red de apoyo también pueden necesitar atención en salud mental

Recursos de ayuda ante situaciones de crisis:

"Línea Vida Seguro Americano": 094.673.381

Línea telefónica de Prevención del Suicidio (disponible todos los días 24hs): 0800 0767 o *0767

Firma de profesional
actuante

3. Llamado antes de las 48 hs del alta.

- ◆ Escuchamos, contenemos y re evaluamos riesgo.
- ◆ Brindamos recursos ante situaciones de crisis
- ◆ Alertamos sobre signos de reconsulta, registramos.
- ◆ Recordamos consulta con psiquiatría antes de los 7 días.
- ◆ Sostenemos al paciente, familia.

4. Coordinación de consulta a los 7 días con Psiquiatría

Se unificó la atención de Psiquiatras de guardia de SA a efectos de optimizar la coordinación y seguimiento.

Se creó una Agenda en RAPS inmediata para pacientes Línea Vida.

- ◆ **RAPS** es una Policlínica de Recepción y Asesoramiento en Salud Mental con frecuencia de dos veces semanales que permite coordinación de agenda inmediata en casos de IAE .

5. Seguimiento durante 6 meses.

- ◆ Verificar asistencia con psiquiatría y adherencia a tratamientos.
- ◆ Reevaluación de riesgo.
- ◆ Gestión de Consultas con Salud Mental antes de las previstas.
- ◆ Ateneos, intercambios con Equipo y Derivaciones Oportunas

**Línea Vida permitió un aumento
de la captación de pacientes en
situaciones de crisis y
vulnerabilidad de Salud Mental
que no han cometido IAEs.**

Capacitación, Cuidado -y autocuidado- Personal – Equipo Tratante:

- ◆ Realización de Talleres de Sensibilización al personal de Seguro Americano.
- ◆ Reuniones de Equipo quincenal de Línea Vida.
- ◆ Formación Permanente y pertenencia a Asociaciones Internacionales

(MSP, OPS, Universidad de Glasgow, TFP España, IASP)

Comparativo 2024 - 2025 de IAE atendidos por Línea Vida

	2024	2025
PACIENTES POR IAE	13	9
SUICIDIOS	0	0
REINCIDENCIA	3	4

- ◆ Franca mayoría de mujeres.
- ◆ Métodos más frecuentes : fármacos, envenenamiento, lanzamiento, ahorcamiento.
- ◆ Procedencia: Mayoritariamente en Montevideo, seguido de Maldonado.

Todas las llamadas de seguimiento se realizaron y registraron.
Recibimos múltiples llamadas para atención en situaciones de crisis y asesoramiento familiar.

Mantuvieron la adherencia al tratamiento con psiquiatra y en algunos casos psicoterapia y Servicio Social.

Sobrevivientes se han acercado a solicitar ayuda.

Próximos pasos: Identificar oportunidades de mejora e ir elaborando buenas prácticas para incorporar al protocolo de funcionamiento.

Seguro Americano te recuerda nuestra Línea Vida. Un espacio de escucha, contención y asistencia cercana e inmediata frente a situaciones de crisis y riesgo de vida.

Contá con nosotros. Contá lo que te pasa.

Hablar puede salvar vidas.

*Línea Vida es una línea de apoyo y seguimiento del SA, de los intentos de autoeliminación y otras situaciones graves. Escribinos a lineavida@seguroamericano.com.uy Complementa la línea de vida de Asse, disponible 24hs, 365 días del año, cuyos teléfonos gratuitos son 08000767 y *0767.